



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Março - 2006 • Ano 21 n°8

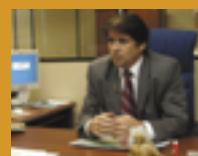


Em fina sintonia

MDIC, MP, MF e Inmetro:
compromisso com a
Gestão Pública de qualidade.
página 5

ENTREVISTA

Paulo Daniel,
do Ministério do
Planejamento, e a
modernização da
Gestão Pública no
Brasil pág. 4



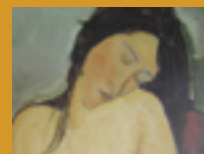
SOB MEDIDA



Inmetro acredita
o primeiro
organismo de
certificação de
pessoas em
turismo pág. 6

NOSSA GENTE

Uma homenagem
às mulheres-
profissionais do
Inmetro/RBMLQ-I
pág. 7



2006

Diretrizes e expectativas

Em 11 de janeiro, na primeira reunião mensal do ano com o corpo gerencial do Inmetro, apresentei – em 19 itens – as “Diretrizes e expectativas gerais para 2006”. Na impossibilidade física de aqui reproduzi-las na sua totalidade, fiz uma seleção que permite visualizar a proposta de revitalização da nossa Casa: a) realização de concursos e absorção de novos servidores; b) esforço para uma nova estrutura de Cargos e Salários; c) implantação do CICMAC; d) fortalecimento da percepção do Inmetro como agente de desenvolvimento e competitividade, dentro da PITCE; e) substancial expansão dos laboratórios; f) criação de um núcleo de tecnologia e inovação, com a implantação do nosso “parque tecnológico”; g) substancial melhoria na gestão do Inmetro e participação no PQGF; h) atualizar o planejamento estratégico do Inmetro, com implantação do BSC e diversos níveis de medição/avaliação de desempenho.

Em 20 de janeiro, recebíamos a visita do Presidente Lula e a notícia da assinatura do novo contrato de gestão. Esses dois fatos relevantes, associados ao entusiasmo e qualificação de nosso corpo funcional justificam a confiança de todos nós no cumprimento dos 19 itens. Como tive oportunidade de afirmar na reunião com nossos gerentes – e espero reafirmar nos encontros setoriais com todos os funcionários e colaboradores – a “Casa da Qualidade” tem que ter muita qualidade em casa e a “Casa da Medição” tem que saber se medir.

João Jornada
Presidente do Inmetro



AGENDA

ASSINATURA DE ACORDO de Cooperação entre Inmetro e Finep, 14 de março, na sede da Finep. Tem como objetivo, por parte do Inmetro, oferecer **cursos** em relação à atividade de avaliação da conformidade e de superação de barreiras técnicas ao comércio, e por parte da Finep, orientação sobre estratégias para captação de recursos para o desenvolvimento da Ciência, Tecnologia e Inovação.

LANÇAMENTO NACIONAL - Prêmio Finep de **Inovação Tecnológica** – 13 de março, na Firjan.

REUNIÃO DO COMITÊ de Barreiras Técnicas da OMC – Genebra, 13 a 19 de março de 2006. O Inmetro participa do encontro representado pela Coordenação-Geral de Articulação Internacional (Caint) e pela Diretoria da Qualidade (Dqual), que irão proferir palestras sobre o tema **Avaliação da Conformidade**.

PQGF CICLO - 2005, 14 de março, no Palácio do Planalto, em Brasília, acontece a entrega da **premição** às empresas agraciadas. O Inmetro irá receber o prêmio prata.



Presidente

João Jornada

Chefe de Gabinete

Carlos Eduardo Camargo

Chefe do Secom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Vânia Majka (Rg 753)

Redação

Vânia Majka

Martha Stoffella

Fotografia

Equipe Secom

Estagiários

Diego Bacellar e Luiz Correia

Projeto Gráfico

Secom/Inmetro

Romildo Gomes

Capa

Maurício Paschoal

Diagramação

Vanessa Ferreira

Estagiários

Alan Brito, Erick Branco e

Kelly Ratton

Impressão

Gráfica Sumaúma

Serviço de Comunicação Social do Inmetro

Rua Santa Alexandrina, 416,

5º andar - Cep: 20261-232

Rio Comprido

Rio de Janeiro/RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926

Fax: (21) 2502-6532

secom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br

Ministério da
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior





Mais qualificação para atender o consumidor

Curso amplia atuação do Ipem de Tocantins

A Superintendência do Inmetro em Goiás/DF realizou curso de aperfeiçoamento técnico para os funcionários do Ipem/Tocantins, com o objetivo de melhorar a prestação de serviço ao consumidor, ampliar a fiscalização em produtos da cesta básica, material de construção e pão francês, entre outros. As palestras revisaram normas e procedimentos usados em laboratórios, em pré-medidos, instrumentos de medir, na área têxtil e relacionados à carga perigosa. O curso foi organizado pelo coordenador do

Ipem/TO, Weber Franco, e pelo chefe de Pré-Medidos da Superintendência, Paulo Felipe, com a revisão do chefe de Serviço de Verificação Metrológica/GO, Wilibaldo de Souza.



A PAZ NO TRÂNSITO

O projeto *Vida no Trânsito*, iniciativa do Detran-Pernambuco com o objetivo de reduzir o número de acidentes e vítimas no estado, é um sucesso, reconhecido e premiado no Brasil e no exterior. A grande inovação do projeto foi utilizar arte-educadores para realizar o

trabalho educativo com os usuários, primeiro nas faixas de pedestres, depois em escolas e empresas. Ao lado, a "Turma do Fom-Fom", formada pelos personagens Tio Buzina (Marcos Brandão), o Bruxo Barruada (Buarque de Aquino), o Anjinho com nariz de palhaço (Odé Félix), Bibite (Lurdes Pimenta) e a Fada-Padrinho (Roberto Vasconcelos) durante a palestra "Educação para o Trânsito", realizada pelo diretor-presidente do Detran/PE, Laedson Bezerra Silva (ao meio), convidado do *Ciclo de Debates: Qualidade & Sociedade*, programa coordenado pela Diviq/Dqual, em 15 de fevereiro, no auditório do Rio Comprido - Inmetro/RJ.



Ipem/Fort: tijolos no padrão

O Instituto de Pesos e Medidas de Fortaleza realiza blitz especial de fiscalização de blocos cerâmicos em várias cidades do estado de Fortaleza, cumprindo o que determina a portaria 127/2005 para padronização de tijolos. O superintendente do Ipem/Fort, Antônio Almir, participou da primeira blitz, em fevereiro, no município de Caucaia, onde se concentra o maior número de olarias que fornecem tijolos para a capital. O novo padrão de tijolo tem as medidas: 19 cm de altura, 19 cm de largura e 9 cm de diâmetro.



Fiscalização de blocos cerâmicos

NIST NO INMETRO

Especialistas do National Institute of Standards and Technology (NIST), responsáveis pelo Ponto Focal do Acordo TBT da OMC visitaram o Inmetro, em fevereiro, para troca de experiências sobre os respectivos pontos focais, com especial foco no programa Alerta Exportador! e nas atividades de interação com o setor privado para a eliminação de barreiras técnicas. O NIST foi representado por: Anne Meininger, Ellen Emard, Aubrey Covey e Patrick Levy, do Consulado Americano/RJ.

IMEP/PA: OPERAÇÃO BRINQUEDOS

O Ipem do Pará realizou uma verdadeira operação de guerra para destruir centenas de brinquedos sem o selo obrigatório do Inmetro.



Reserve seu lugar
cafe10@inmetro.gov.br



Dia 06 de abril de 2006, às 10h
Sala de reunião da presidência



Paulo Daniel Lima

Diretor de Programas de Gestão, do Ministério do Planejamento

A nova imagem da Gestão Pública

Contrato de Gestão: ferramenta poderosa

NM: Como pioneiro na implantação do Prêmio Nacional da Gestão Pública (PQGF), qual a importância dessa ferramenta para as instituições no Brasil?

Paulo Daniel Lima: O PQGF pode ser avaliado sob dois importantes aspectos: o primeiro, qualitativo, enquanto instrumento de implementação de uma gestão pública orientada para resultados, focada no cidadão e indutora do controle social; o segundo, quantitativo, em termos de crescimento do número de órgãos e entidades participantes do PQGF e do próprio Programa Nacional de Gestão Pública – GESPÚBLICA, do qual faz parte o PQGF. O Inmetro é um exemplo da qualidade proposta pelo PQGF. As organizações que realizaram ciclos contínuos de avaliação de suas práticas de gestão têm conseguido medir a melhoria da satisfação de seus usuários, de sua imagem junto à sociedade, e têm comprovado, por meio de indicadores, que têm feito mais e melhor com os recursos disponíveis. Para o Brasil, o GESPÚBLICA é um programa de vital importância, pois contribui para a sua competitividade global e para a qualidade de vida das pessoas.

NM: Qual a sua análise do Contrato de Gestão?

Paulo Daniel Lima: O Contrato de Gestão em si pode ser apenas um contrato burocrático e, portanto, burocraticamente respeitado. O importante é o foco de um Contrato de Gestão: a contratualização de resultados. Sob esse aspecto, ele é de importância singular na implementação da gestão pública orientada para resultados. Com este foco, transforma-se em ferramenta poderosa de mudança de mentalidade gerencial e de mudança em nível de conceito sobre o que significa, na prática, cumprir a missão de uma instituição.

NM: O Comitê de Gestão Pública pode influenciar para que o Contrato de Gestão seja adotado pela administração pública?

Paulo Daniel Lima: É preciso fazer uma observação: o GESPÚBLICA e, por consequência, o PQGF não são prescritivos, no sentido de dizer o que deve e o que não deve ser feito. O único tipo de prescrição diz respeito aos requisitos aos quais uma gestão pública de excelência deve atender. O Comitê Gestor do GESPÚBLICA pode influenciar para que o Contrato de Gestão seja adotado pela administração pública e acredito que venha a fazê-lo. Fica registrada aqui a sugestão do jornal Na Medida.

“O Inmetro é um exemplo da qualidade proposta pelo PQGF”

NM: O Inmetro adotou o Contrato de Gestão desde a reforma de Estado. Em que a opção contribuiu para a melhoria da instituição?

Paulo Daniel Lima: Posso identificar algumas evidências positivas: os resultados obtidos pelo Inmetro nos ciclos do PQGF dos quais participou; a imagem positiva, principalmente de confiabilidade, que a Instituição conseguiu junto à sociedade (mesmo não sendo uma organização de atendimento direto ao cidadão); e o reconhecimento da comunidade internacional do setor. Além disso, atualmente não é possível falar em contratualização e Contrato de Gestão sem fazer referência à experiência do Inmetro.

Oscar Acserald, da Cplan:
modernização da gestão do Inmetro

PROPOSTA Inovadora



Gestão orientada para resultados. Esta é a nota que sustenta o Contrato de Gestão assinado entre o Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (Mdic) e o Inmetro, com a chancela dos ministérios do Planejamento e da Fazenda (biênio 2006-2008), para a execução das políticas nacionais de metrologia e qualidade industrial.

Para o Coordenador-Geral de Planejamento do Inmetro, Oscar Acserald, muito mais do que um simples pacto para atingir metas e indicadores, o novo Contrato de Gestão transforma-se em uma ferramenta de modernização da gestão do Inmetro.

- É um compromisso que a instituição assume com o Mdic e a sociedade brasileira, através da atual administração, na busca por maior eficiência, efetividade e qualidade na prestação do serviço público através de uma meta pretensiosa: que o novo modelo de gestão possa servir como paradigma para outras instituições públicas, afirma Acserald.

Para o secretário de Gestão do Ministério do Planejamento, Valter Correia, na busca do alcance de suas metas, o pacto de gestão deve, também, reforçar a construção de valores comuns aos servidores que permitam focar a ação institucional.

- Para isto é essencial uma percepção estratégica da gestão de recursos humanos, em particular na constante reciclagem profissional e na construção e

desenvolvimento de lideranças. É fundamental o estímulo constante à mudança na gestão pública visando a inversão do olhar dos governantes e dos servidores públicos para alcançar a excelência competitiva, enfatiza.

Pacto de Gestão: Entre as principais metas do Contrato de Gestão, estabelecidas para o Inmetro, destacam-se: participar do Prêmio Nacional da Gestão Pública - PQGF, atingindo um mínimo de 450 pontos; consolidar o sistema de medição de desempenho do Inmetro, com prioridade para a implementação do Balanced Scorecard (BSC), até o ano de 2008; promover o acesso das microempresas e empresas de pequeno porte aos serviços de Avaliação da Conformidade, Metrologia, Informação Tecnológica e Apoio à superação de barreiras técnicas; desenvolver metodologia para quantificar o número de empresas diretamente atendidas pelos serviços do Inmetro, durante o ano de 2006.

“É fundamental o estímulo constante à mudança na gestão pública para alcançar excelência competitiva”

Valter Correia

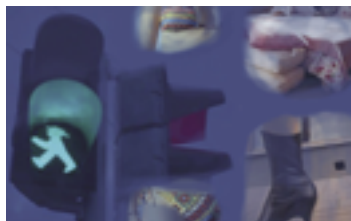
INMETRO ACREDITA O PRIMEIRO ORGANISMO DE CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS EM TURISMO

O Instituto de Hospitalidade (IH) é o primeiro organismo a ser acreditado pelo Inmetro para certificar pessoas que atuam na área de turismo – uma das novas tendências do mercado. A certificação é uma das estratégias do Plano Nacional do Turismo e se constitui em uma das ações prioritárias para a qualificação dos profissionais que atuam na área e para a qualidade dos serviços oferecidos aos turistas. A certificação, com base em Normas da ABNT, se sustenta em três componentes importantes para que o profissional de turismo possa ser considerado qualificado: avaliação de conhecimento sobre sua área de atuação, habilidade e atitude. www.hospitalidade.org.br



Presidente Jornada, Júlio Felix, diretor do IH, e João Carlos, da Cgcre/Dicla

APOIO À INDÚSTRIA BRASILEIRA



Brasil é alvo de **medidas protecionistas de outros países**

O Inmetro e a Associação Nacional de Fabricantes de Produtos Eletroeletrônicos (Ele-tros) assinaram protocolo de intenções para intercâmbio de informações técnicas e científicas, treinamento de pessoal nas áreas de metrologia e de avaliação da conformidade, como apoio à superação de barreiras técnicas ao comércio. O acordo inclui, também, intercâmbio na área de informação tecnológica, produção e divulgação de notificações à OMC, entre outras ações. O Protocolo foi assinado pelo presidente João Jornada, pelo diretor de Metrologia Científica e Industrial, Humberto Brandi, e pelo presidente da Eletros, Paulo Saab.

CERTIFICAÇÃO VOLUNTÁRIA DE VESTUÁRIO

O Inmetro e a Associação Brasileira de Vestuário (Abravest) vão desenvolver um programa de certificação voluntária para padronização dos tamanhos das peças de vestuário. O primeiro passo nesse sentido foi acertado com o presidente da Abravest, Roberto Chadad, e a Diretoria de Qualidade (Dqual), em reunião realizada na sede do Inmetro em fevereiro, com a participação do presidente João Jornada.

- A divergência entre os fabricantes quanto ao tamanho das medidas de roupas tem gerado muita insatisfação entre os consumidores. O tamanho 42 de uma calça jeans, por exemplo, varia para 44 ou 46 em outra confecção. Agora em março, o Inmetro vai reativar a Comissão Técnica Têxtil e, junto com a Abravest, vamos discutir amplamente o assunto - afirma Márcia Rosa, gerente da Divisão de Verificação da Conformidade (Divec/Dqual).



A medida correta

INMETRO OFERECE NOVO SERVIÇO EM CALIBRAÇÃO

A calibração de lasers interferométricos para medição linear por método comparativo é o novo serviço que o Inmetro oferece à indústria automobilística, naval, aeronáutica, aeroespacial, de manufatura e aos laboratórios acreditados pela Rede Brasileira de Calibração.

- O sistema laser de medição é um dos principais padrões metrológicos na área de metrologia dimensional. É muito utilizado para medição de grandes distâncias,



Divisão de Metrologia Mecânica, onde é realizada a calibração à laser

para avaliação de máquinas-ferramenta e máquinas de medição por coordenadas, devido a sua versatilidade, exatidão e rapidez, explica o autor da metodologia, Wellington Barros, chefe do Laboratório de Metrologia Dimensional do Inmetro.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER - 8 DE MARÇO

“A mulher não nasce mulher: torna-se mulher”

Simone de Beauvoir, escritora, filósofa existencialista e feminista.

A lendária frase de uma das mais importantes mulheres de todas as gerações continua atualíssima.

Uma homenagem às profissionais do Inmetro e da RBMLQ-I



“O poder da mulher está na sua flexibilidade para lidar com várias situações.”

Talita Andrade, Diape

“O desejo de todas as mulheres é estar na medida.”

Regina Pitangueira, Caint

“Guerreiras. Expressão que define o que é ser mulher.”

Paula Silva Pinto, Dipac

“Somos e devemos ser femininas. A posição da mulher não pode ser de competição com o homem, mas de igualdade. A mulher para ser competente não precisa ser durona, fortona, mandona.”

Maria de Nazareth Maciel, Presidente do Imep/PA



“As mulheres são poderosas e gostosas.”

Roselene da Silva, Divad



“A mulher tem que ser forte, objetiva e saber amar.”

Eletice Nunes, Dicor



“Viva as mulheres múltiplas!”

Cláudia Machado, Ipem/MG



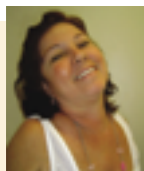
“Um mundo mais justo e melhor compreende a luta permanente por maior inclusão social e por mais respeito e igualdade entre homens e mulheres.”

Thelma Targino, Coordenadora de Planejamento e Ouvidora do Ipem/RN



“Bendita a hora em que as mulheres saíram da cozinha e foram buscar um tempero a mais.”

Sirlene Japponi, Dicla



“O maior desafio da mulher é saber se dividir entre o trabalho, a casa e os filhos.”

Márcia Rosa, Divec



“Mulher é sedução... e pura loucura.”

Audileia Soares, Dimel



“Bons tempos serão aqueles em que homens e mulheres tenham conquistado, definitivamente, equiparação jurídica, moral e social.”

Gilda Azevedo, Ipem/SP



“Sem as mulheres, o mundo perderia muito do seu charme. As mulheres - talvez pelo dom de gerar - conseguem tornar as relações mais humanas, principalmente no ambiente profissional.”

Fabiola Oliveira, Ouvidoria



“O feminino sempre teve um peso decisivo na história. Na sociedade contemporânea, esta importância assume um novo sentido porque ela é reconhecida como parceira.”

Ana Aleixo, Diretora Presidente do Ipem/AM



“A mulher deve ser mãe, profissional e, acima de tudo, guerreira.”

Maria de Lourdes, Biblioteca



“A mulher não procura igualdade, pois ela é igual. Por ela, o trabalho é realizado com alma.”

Helene de Campos Coelho, Ipem/SP



Site Universidade Brasil

INSTITUTOS E ACADEMIAS BUSCAM INOVAÇÃO

Laboratórios de primeiro mundo, recursos humanos altamente qualificados e conhecimento de ponta. São esses os fatores que devem servir como base para que os institutos de pesquisa se destaquem no cenário nacional e mundial. Órgãos como Inmetro (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial), Embrapa (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária), IPEN (Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares) e IPT (Instituto de Pesquisas Tecnológicas) são reconhecidos pela excelência nos campos em que atuam. Além da excelência, são estas instituições que servem como ponte entre a academia e o setor produtivo.



PESQUISA SOBRE QUALIDADE DE PRESERVATIVOS

Radiobrás/Agência Brasil - 16/02

O Inmetro conclui levantamento anual de fiscalização de preservativos comercializados no Brasil. A técnica da diretoria da Qualidade do Inmetro, Márcia de Barros, disse que o levantamento, iniciado no final da década de 90, tem mostrado uma tendência declinante no registro de irregularidades nos preservativos masculinos. A fiscalização abrange os produtos fabricados no país e importados comercializados no Brasil.

Jornal do Brasil - 11/02



INMETRO E O SHOW DOS ROLLING STONES

O show dos Rolling Stones será o primeiro ao ar livre, no Rio de Janeiro. "Em relação à questão sonora, consultaremos o Inmetro para ter absoluta certeza que a potencialidade dos watts (25 mil) não causará poluição sonora", garantiu a promotora de Justiça do Meio Ambiente, Denise Tarin.



Jornal da FAB - 11/02

CENIPA OBTÉM CERTIFICAÇÃO ISO 9001:2000

O Centro de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos (CENIPA), obteve, neste mês, a certificação ISO 9001:2000 através do Instituto de Fomento e Coordenação Industrial (IFI) do Centro Técnico Aeroespacial (CTA), de São José dos Campos - SP, acreditado pelo Inmetro.

Jornal Extra - 22/02



CAMISINHA: 100% DE APROVAÇÃO

Operação do Inmetro em cidades do país, inclusive Rio, não encontrou irregularidades no produto. O resultado da fiscalização em preservativos masculinos foi satisfatória. De acordo com Márcia Rosa, chefe da Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade do instituto, nenhum dos artigos fiscalizados foi reprovado. As equipes vistoriaram 300 mil unidades comercializadas em diferentes estabelecimentos.

- A resposta que tivemos foi importante, pois tranqüiliza a população, que encontra no mercado um produto confiável. Em 2005, nesse mesmo período, a operação apontou 0,20% de reprovação. O índice já era considerado bom, pois representava menos de 1%, compara Márcia Rosa.



Jornal O Globo - 13/02

RÉPLICAS DE AUTOMÓVEIS

Pelo Código de Trânsito Brasileiro, considera-se carro de fabricação artesanal todo automóvel concebido e fabricado sob responsabilidade de pessoa física ou jurídica, conforme os preceitos de construção veicular. Depois é preciso obter o Certificado de Segurança Veicular, documento emitido por entidades credenciadas pelo Inmetro.